

／ 経営者・事業責任者必見！ ／

決済サービスを比較検討するうえで

押さえておきたい **3つ** のポイント



はじめに

現在、世の中にはさまざまな決済代行サービスが存在しています。

中には、決済代行サービスをどのように選べば良いか分からないと

お悩みの方もいるのではないのでしょうか。

決済業務の代行はあくまでも手段であり、目的ではありません。

大事なのは、コア業務に集中できるようになり、事業成長を実現することです。

その目的を常に念頭におき、決済代行サービスを選定しましょう。

本資料では目的を実現するための、決済代行サービスの比較ポイントを紹介します。

貴社の目指す環境づくりの材料としてお役立てください。



目次



BtoB決済代行サービスとは P. 04

BtoB決済代行サービスを選ぶうえでの注意点 P. 05

押さえておきたい3つのポイント P. 06

01.豊富な導入実績 P. 07

02.与信システムの精度 P. 08

03.問い合わせ対応の充実 P. 09

決済業務にまつわる課題を解決するなら P. 10

NP掛け払いサービス紹介

運営会社 P. 11

会社概要 P. 12

BtoB決済代行サービスとは

BtoB決済代行サービスとは、決済にまつわるすべてのプロセスを代行するサービスです。
与信から請求書発行、代金回収、さらには未回収リスクまで保証します。



与信



請求書発行



代金回収



入金管理



督促



未回収リスク
保証

❗ 課題

- ・ 請求書発行や入金管理の手間がかかる
- ・ リスクが高い中小企業や個人事業主に与信が付与できない
- ・ 売掛金の督促業務で営業部門にも負担がかかる

❗ 決済代行サービスの導入によるメリット

- ・ 決済業務をトータルで代行するため業務負担がなくなる
- ・ さまざまな取引企業や与信幅の拡大につながる
- ・ 督促業務がなくなり、営業活動に集中できる

／ コア業務に集中することができ、売上向上・事業成長に貢献 ／

BtoB決済代行サービスを選ぶうえでの注意点

決済代行サービスはさまざまありますが、中身を詳しく見ていくとサービスごとに特徴や強み・弱みがあります。

貴社の課題点を明確にしたうえで、どの決済代行サービスが課題を解決してくれるかを吟味しましょう。
また、検討にあたっては、目先の課題だけでなく中長期的に発生しうる課題も考慮すべきでしょう。
決済代行サービスは切り替えに工数やコストがかかるため、目先の課題解決だけを考えていると、中長期的には損をしてしまう……といったことになりかねません。



こんな考えは要注意！

- ✓ 手数料が安ければ安いほどよい
- ✓ どのサービスも与信の精度は変わらない
- ✓ 導入後のサポート体制までは把握できていない

このような考えだと、

**十分なサービスを受けることができない
代行したつもりでも雑務が残る**

といった課題が発生する可能性があります。

押さえておきたい3つのポイント

決済代行サービスを検討するにあたって、特に押さえておきたいポイントは3つです。



豊富な導入実績

01



与信精度の高さ

02



サポート体制の
充実度

03

次のページから詳しく説明します。

01.豊富な導入実績

押さえておきたい3つのポイント

決済サービスはただ導入するだけでは意味がありません。

「すぐに活用できるサービスか」「導入後の活用イメージが湧くか」を入念に検討することが大切です。

具体的には

以下をチェックしましょう

✓ 販売企業数に対する取引総額

✓ 購入企業数

✓ 導入事例

多くの企業に導入されているサービスには、企業からの使用レビューも多く集まります。

その声をもとにサービス改善が繰り返されるため、導入企業数や取引総額とサービスのクオリティは比例する事が多いでしょう。

また、導入事例があることで、自社の課題を解決できるかをより明確にイメージすることができます。



20年以上にわたり決済代行サービスを牽引しているネットプロテクションズが運営。数多くの実績と信頼があります。

年間取扱高※1
1,369億円突破

年間ユニーク
買い手企業数※2
57万社突破

累計取扱高※4
4,828億円突破

国内企業のおよそ**6社に1社**が利用※3

約十時間 / 月の時間を
削減でき、コア業務の
時間が増えました。

即時で与信チェックが
可能となり、より早くお
客様に商品が届けられ
ようになりました。

すべてのお客様に請求
書払いを提供でき、決
済手段起因でのカゴ落
ちがなくなりました。

※1 2022年4月1日～2023年3月31日までの取扱高。 ※2 2022年4月1日～2023年3月31日における購入企業のうち、電話番号が一致する企業数。 ※3 日本企業数約367万社（総務省・経済産業省「令和3年経済センサス-活動調査結果」）÷2023年3月期の年間ユニーク購入企業57万社により算出。 ※4 サービス提供開始から2023年3月31日までの取扱高。

02.与信システムの精度

押さえておきたい3つのポイント

適切な与信判断は、売上増加と購入者様の満足度へつながります。

逆に、適切な与信判断ができないと売上ロスや詐欺によるブランド毀損、購入者様からの風評悪化につながる可能性があります。

具体的には
以下をチェックしましょう

✓ 取引のデータ量

✓ 機械だけでなく人の目も使っているか

一見すると、人による判断も用いることは非効率に思える工程かもしれません。

ですが、機械と人での両面でチェックすることで、

広い与信枠と高い審査通過率を実現でき、最適な与信判断が可能になるのです。

 NP掛け払い

誰も取りこぼさないという当社の理念を背景に、AI 技術と 20 年蓄積したビッグデータを
組み合わせ、他社が真似できない独自の与信システムを構築。
業界トップクラスの高い与信通過率と低い未払い率を実現しています。

独自取引データ
4.4 億件超^{※1}

与信通過率
99%^{※2}

03.問い合わせ対応の充実

押さえておきたい3つのポイント

掛け払いは購入者に安心してご利用いただける決済手段のひとつである一方、請求書紛失や誤入金、各種お問い合わせなど事後オペレーションが発生します。問い合わせ時の購入者への対応が、顧客満足度に大きく影響を与えます。

具体的には
以下をチェックしましょう

- ✓ 問い合わせをまるなげできる体制か
- ✓ 問い合わせの品質やスピードが担保されているか

量と質、どちらかだけでは顧客満足度にはつながりません。問い合わせ体制が不十分な場合、自社で問い合わせに対応しなければならず、結局請求に関する業務が残ってしまいかねません。

 NP掛け払い

業界や企業ごとに合わせた細やかな調整で、導入企業だけでなく利用者 / 利用企業の満足度も高め、サービスとしての信用が形成されています。

電話問い合わせ
4,100 件 / 月 **応答率 90%**

メール問い合わせ
7,300 件 / 月 **返信 24h以内**

決済業務にまつわる課題を解決するなら



「NP掛け払い」は上場企業からベンチャー企業まで、あらゆる業種・販売形態で利用されており、**導入店舗数3,000店舗以上※1、累計取引件数2,000万件以上※2**の実績を誇っています。

企業競争力の向上を目指している方は、ぜひ決済業務を見直し、「NP掛け払い」の利用をご検討ください。

業界No.1^{※1}。「後払い決済」を牽引してきた、ネットプロテクションズが運営しています。

2002年に通販事業者向け決済サービス「NP後払い」を開始し、業界シェア圧倒的No.1^{※1}に成長。

日本で初めてリスク保証型の後払い決済サービスの提供を実現しました。

決済の本質は取引を安全にスムーズにつなぐこと。

その思いで磨き続けた、与信精度の高さ、安定性、柔軟性、そして築き上げた数多くの実績と信頼が、私たちの強みです。

提供サービス | 累計取引件数 **4.4** 億件超^{※2} 年間流通金額 **4,990** 億円^{※3}



BtoC通販向け
後払いサービス



BtoCサービス向け
後払いサービス



BtoB向け
後払い決済サービス



BtoC向け
会員制決済サービス



クレジットカード
決済代行サービス

導入企業 (一部掲載)

ANGFA アングファ store

Obto 太田胃散

ORBIS

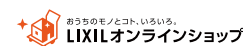


SHUETEN 1 (ハッピーストア)
HAPPY
STORE

SHOP
CHANNEL

TAKARA
TOMY タカラトミーモール

imin



※1 デロイト トーマツ ミック経済研究所株式会社 ミックIT リポート 2023 年 11 月号 BtoC 後払いサービス市場調査 (<https://mic-r.co.jp/micit/2023/>) より、2022 年度年間取扱高を参照。 ※2 全サービスの提供開始から 2023 年 3 月 31 日までにおける取引件数。 ※3 全サービスの 2022 年 4 月 1 日～2023 年 3 月 31 日までにおける取扱高。

商号	株式会社ネットプロテクションズ (Net Protections, Inc.)
代表取締役社長	柴田 紳
創業	2000年1月
資本金	1億円
従業員数	402名 (2023年3月31日時点)
事業概要	後払い決済 (BNPL) サービスの開発・提供
本社所在地	東京都千代田区麹町4丁目2-6 住友不動産麹町ファーストビル 5階



お問い合わせ

03-4577-9630

(お電話での受付時間 10:00~17:00 土日祝日を除く)

Mail:btob-info@netprotections.co.jp

URL:<https://np-kakebarai.com/>

